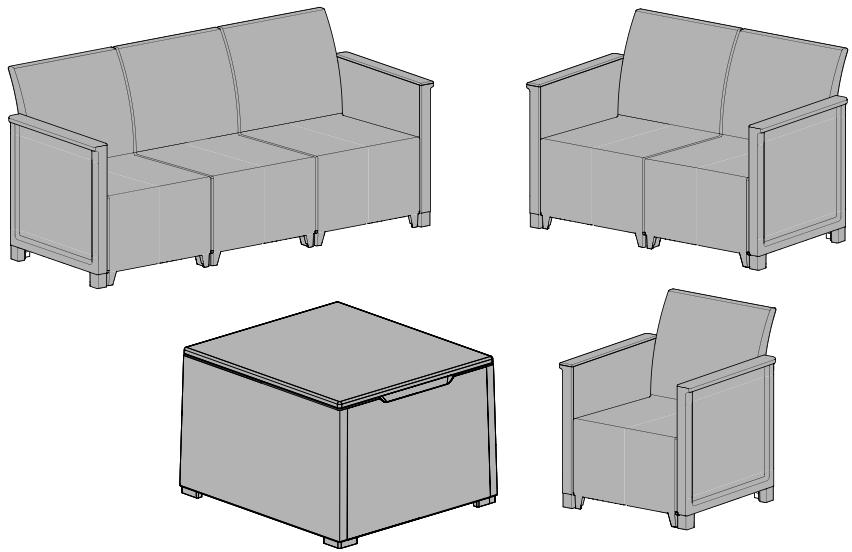


- (de) Produktinformation und Service**
- (fr) Fiche produit et service**
- (it) Informazioni sul prodotto e servizio clienti**
- (en) Product information and service**
- (cs) Informace o výrobku a servis**
- (pl) Informacje o produkcie i obsługa klienta**
- (sk) Informácia o výrobku a servis**
- (hu) Termékismertető és szerviz**



Achtung! Unbedingt zuerst lesen! Zum späteren Nachlesen aufbewahren!

Attention! A lire avant l'utilisation! A conserver pour toute consultation ultérieure!

Importante! Leggere attentamente prima dell'utilizzo! Conservare per riferimenti futuri!

Important! Read before assembling! Retain for future reference!

Pozor! Nutno nejdřív přečíst! Uchovajte k pozdějšímu přečtení!

Uwaga! Najpierw koniecznie przeczytać! Zachować do późniejszego wykorzystania!

Pozor! Bezpodmienečne si najprv prečítajte! Uschovajte pre prípad neskoršej potreby!

Figyelem! Az összeszerelés előtt figyelmesen olvassa el!

Őrizze meg az útmutatót, hogy később ismét át tudja olvasni!



Zu Ihrer Sicherheit

GEFAHR für Kinder

- Halten Sie Kinder vom Verpackungsmaterial fern. Die Tüten und Folien sind kein Spielzeug. Achten Sie darauf, dass diese nicht über den Kopf gestülpt oder Teile davon verschluckt werden. Erstickungsgefahr!
- Für die sichere Montage wird der Artikel mit diversen Kleinteilen ausgeliefert. Diese Teile können bei Verschlucken lebensgefährlich sein. Halten Sie deshalb Kinder fern, wenn Sie den Artikel montieren.
- Halten Sie Kleinkinder von dem Artikel fern, da sie versuchen könnten, sich daran hochzuziehen oder hinaufzuklettern.

VORSICHT - Verletzungsgefahren und Sachschäden!

- Stellen Sie den Artikel immer auf einen ebenen, nicht abschüssigen Boden.
- Stellen Sie sich nicht auf den Stauraumtisch, die Sofas oder den Sessel. Sie könnten umkippen oder beschädigt werden.
- Kontrollieren Sie von Zeit zu Zeit alle Schraubverbindungen und ziehen diese ggf. nach.
- Montieren Sie den Artikel auf einer weichen und ebenen Unterlage; legen Sie die Transportpappe unter, damit die Oberflächen nicht zerkratzt oder beschädigt werden.
- Verwenden Sie den Artikel nur für seinen vorgesehenen Verwendungszweck und überlasten Sie ihn nicht.



Pour votre sécurité

DANGER: risques pour les enfants

- Tenez les emballages hors de portée des enfants. Les sacs et les films ne sont pas des jouets. Veillez à ce que les enfants ne se les mettent pas sur la tête ou n'en avalent pas des morceaux. Risque d'étouffement!
- Cet article est livré avec de nombreux petits éléments de montage qui peuvent entraîner la mort s'ils sont ingérés. Assemblez donc l'article en dehors de la présence d'enfants.
- Tenez les enfants en bas âge à distance de l'article, car ils pourraient essayer de s'y accrocher ou de l'escalader.

PRUDENCE - risque de blessures et de détériorations!

- Posez toujours l'article sur un sol plan et horizontal.
- Ne vous mettez pas debout sur la table de rangement, les canapés ou le fauteuil. Ils pourraient basculer ou être endommagés.
- Vérifiez régulièrement que toutes les vis sont bien fixées. Resserrez-les, le cas échéant.
- Assemblez l'article sur une surface souple et plane, en le posant éventuellement sur l'emballage en carton afin d'éviter de rayer ou d'endommager les surfaces.
- N'utilisez l'article que dans le domaine d'utilisation prévu et ne le surchargez pas.

Verwendungszweck und Traglast

Der Artikel ist für den Gebrauch im Freien geeignet.

Der Artikel ist für den privaten Haushalt vorgesehen und für gewerbliche Zwecke ungeeignet.

Die Traglast pro Sitzfläche beim 2-Sitzer- und 3-Sitzer-Sofa beträgt maximal 110 kg.

Die Traglast je Sessel beträgt maximal 110 kg.

Die Traglast für den Tisch beträgt maximal 50 kg.

Zur Pflege

Kunstfasergeflecht

Das verwendete Kunstfasergeflecht ist wasserfest und UV-beständig. Reinigen Sie die Oberflächen mit einer milden Seifenlauge oder handelsüblichem Kunststoffreiniger. Verwenden Sie auf keinen Fall lösungsmittelhaltige Reinigungsmittel. Spülen Sie mit klarem Wasser nach. Reinigen Sie das Kunststoffgeflecht regelmäßig; so lassen sich Staub und Verunreinigungen problemlos entfernen. Verwenden Sie zum Reinigen keine scheuernden oder ätzenden Mittel bzw. harte Bürsten etc.

Auspicken und Entsorgen

Entfernen Sie sorgfältig sämtliches Verpackungsmaterial und entsorgen Sie es sortenrein. Achten Sie darauf, dass Sie nicht versehentlich Montagematerial wegwerfen.

Domaine d'utilisation et charge admissible

Cet article est destiné à une utilisation à l'extérieur.

Cet article est conçu pour une utilisation privée et ne convient pas à un usage commercial ou professionnel.

La charge maximum de chaque assise des canapés 2 places et 3 places est de 110 kg.

La charge maximum du fauteuil est de 110 kg.

La charge maximum de la table est de 50 kg.

Entretien

Tressage en fibre synthétique

Le tressage en fibre synthétique utilisé est imperméable et traité anti-UV. Nettoyez les surfaces avec une solution savonneuse douce ou un nettoyant usuel pour matériaux plastiques. N'utilisez pas de produit de nettoyage contenant des solvants. Rincez les surfaces à l'eau claire. Nettoyez régulièrement le tressage en fibre synthétique afin d'éliminer plus facilement la poussière et les saletés.

Pour le nettoyage, n'utilisez en aucun cas de produits abrasifs ou caustiques, ni de brosses dures, etc.

Déballage et élimination des emballages

Enlevez soigneusement tout le matériel d'emballage et éliminez-le selon les principes de la collecte sélective. Veillez à ne pas jeter par inadvertance le matériel de montage.

Per la vostra sicurezza



PERICOLO per i bambini

- Tenere i bambini lontani dai materiali di imballaggio. I sacchetti e le plastiche di imballaggio non sono giocattoli. Controllare che non vengano inseriti sulla testa o che alcuni componenti non vengano ingeriti.
Pericolo di soffocamento!
- L'articolo comprende numerosi componenti di piccole dimensioni che ne garantiscono il montaggio sicuro e che possono essere pericolosi se ingeriti. Tenerli lontano dalla portata dei bambini durante il montaggio dell'articolo.
- Tenere i bambini piccoli lontano dall'articolo, perché potrebbero utilizzarlo per cercare di alzarsi o per arrampicarsi.

ATTENZIONE: pericolo di lesioni o di danni materiali!

- Posizionare l'articolo sempre su una superficie piana, non inclinata.
- Non salire sul tavolo, sui divani o sulla poltrona.
Potrebbero ribaltarsi o essere danneggiati.
- Controllare regolarmente tutte le viti e, se necessario, stringerle.
- Montare l'articolo su un supporto piano e morbido; appoggiare l'articolo sul cartone utilizzato per il trasporto in modo da non graffiare o danneggiare le superfici.
- Utilizzare l'articolo unicamente per lo scopo previsto e non sovraccaricarlo.

Finalità d'uso e carico utile

L'articolo è idoneo per l'uso in ambiente esterno.

L'articolo è destinato all'uso domestico e non è adatto a scopi commerciali.

Il carico massimo per posto sul divano a 2 e 3 posti è 110 kg.

Il carico massimo per poltrona è 110 kg.

Il carico massimo per il tavolo è 50 kg.

Manutenzione

Treccia di fibra sintetica

La treccia di fibra sintetica utilizzata è resistente alle condizioni meteo e ai raggi UV. Pulire le superfici con acqua saponata delicata o detergente per plastica disponibile in commercio. Non usare mai detergenti a base di solventi. Risciacquare con acqua pulita. Pulire regolarmente la treccia; polvere e impurità possono essere rimosse facilmente.

Per la pulizia non utilizzare prodotti abrasivi o corrosivi quali ad es.: spazzole dure, ecc.

Disimballaggio e smaltimento

Estrarre con cura l'articolo dal materiale di imballaggio e smaltire quest'ultimo in base alla relativa natura. Assicurarsi di non gettare via materiale di montaggio importante.

For your safety



DANGER to children

- Keep the packaging material out of the reach of children. The plastic bags and protective films are not toys. Make sure that children do not pull them over their heads and that no parts of them are swallowed. Risk of suffocation!
- For correct assembly the product comes with various small parts. These parts can be highly dangerous if swallowed. Therefore, keep children away while assembling the product.
- Keep infants away from the product, as they might try to pull themselves up on it or climb onto it.

CAUTION - risk of injury and material damage!

- Always place the product on a level, non-sloping surface.
- Never stand on the storage table, sofas or armchair.
They could fall over or become damaged.
- Check at regular intervals whether all screw connections are tight; if necessary, retighten them.
- Assemble the product on a soft and even surface, placing the transport cardboard underneath to avoid damaging or scratching any part of its surface.
- Use the product for its intended purpose only and do not overload it.

Intended use and load-bearing capacity

The product is suitable for outdoor use.

It is designed for home use and is not suitable for commercial purposes.

The maximum load-bearing capacity of each seat section of the 2-seater and 3-seater sofa is 110 kg.

The maximum load-bearing capacity of the armchair is 110 kg.

The maximum load-bearing capacity of the table is 50 kg.

Care

Synthetic fibre wickerwork

The synthetic fibre wickerwork used in this product is weatherproof and UV-resistant. Clean the upper surfaces with a mild soap solution or a standard synthetic cleaner. You must not use cleaning products that contain solvents. Rinse with clean water. Cleaning the synthetic fibre wickerwork at regular intervals makes the removal of dust and dirt easy.

Do not use abrasive or caustic cleaning agents or hard brushes, etc. for cleaning.

Unpacking and disposal

Carefully remove all packaging material and dispose of it in the proper manner. Take care not to accidentally throw away any assembly materials.

Pro Vaši bezpečnost

NEBEZPEČÍ pro děti

- Obalový materiál se nesmí dostat do rukou dětem. Sáčky a fólie nejsou určeny na hraní. Dbejte na to, aby si je děti nenatahovaly na hlavu nebo jich část nespolkly. Nebezpečí udusení!
- Pro bezpečnou montáž je tento výrobek dodáván s různými malými díly. Tyto díly však mohou být v případě spolknutí životu nebezpečné. Proto během montáže udržujte děti mimo pracovní oblast.
- Výrobek udržujte mimo dosah malých dětí, protože by se mohly pokoušet vytáhnout se nahoru či na něj vylézt.

Pozor - nebezpečí poranění a vzniku věcných škod!

- Výrobek postavte na rovnou, ne šikmou plochu.
- Nestavte se na úložný stůl, pohovky nebo křeslo. Mohly by se převrátit nebo poškodit.
- Občas zkонтrolujte všechna šroubová spojení a případně šrouby dotáhněte.
- Výrobek montujte na měkkém a rovném podkladu; popřípadě jej podložte přepravní lepenkou, aby nedošlo k poškrábání nebo poškození povrchů.
- Výrobek používejte jen k určenému účelu a nepřetěžujte jej.

Účel použití a nosnost

Tento výrobek je vhodný k používání venku.

Je určen k soukromému využití a není vhodný ke komerčním účelům.

Nosnost každé sedací plochy u 2místné a 3místné pohovky je max. 110 kg.

Nosnost jednoho křesla činí maximálně 110 kg.

Nosnost stolu činí maximálně 50 kg.

Ošetřování

Pletivo - umělý ratan

Použitý umělý ratan vzdoruje vlivům počasí a UV záření. Povrchy čistěte jemným mýdlovým roztokem nebo běžným čisticím prostředkem na plasty. V žádném případě nepoužívejte čisticí prostředky obsahující ředitla. Po vyčištění je opláchněte čistou vodou. Umělý ratan čistěte pravidelně, tak se prach a znečištění dají bezproblémově odstranit.

K čištění nepoužívejte drhnoucí nebo žiravé prostředky, resp. tvrdé kartáče atd.

Vybalení a likvidace

Pečlivě odstraňte veškerý obalový materiál, roztržte jej a zlikvidujte.

Pozor, abyste nedopatřením nevyhodili montážní materiál.

Dla bezpieczeństwa użytkownika

NIEBEZPIECZEŃSTWO - zagrożenie dla dzieci

- Dzieci nie mogą mieć dostępu do materiałów opakowaniowych. Torebki oraz folie nie są zabawkami. Należy zwrócić uwagę, aby nie zostały naciągnięte na głowę i aby ich części nie zostały połknięte. Istnieje niebezpieczeństwo uduszenia!
- Aby montaż przebiegał sprawnie i bezpiecznie, do produktu dołączono różne drobne części. Ich połknięcie może być śmiertelnie niebezpieczne. Z tego powodu należy dopilnować, aby podczas montażu produktu w pobliżu nie znajdowały się dzieci.
- Małe dzieci nie mogą mieć dostępu do produktu, gdyż mogłyby podciągać się na nim lub próbować wdrapywać się na niego.

UWAGA - niebezpieczeństwo obrażeń ciała i szkód materialnych!

- Produkt należy ustawać zawsze na równym, niespadzistym podłożu.
- Nie stawać na stoliku z miejscem do przechowywania, sofach ani na fotelu. Mogą się one wówczas przewrócić i ulec uszkodzeniu.
- Od czasu do czasu należy sprawdzić właściwe dociągnięcie wszystkich połączeń śrubowych. W razie potrzeby dokręcić śruby.
- Montaż produktu powinien odbywać się na miękkim i równym podłożu. Należy podłożyć tukturę z opakowania, aby powierzchnie zewnętrzne nie uległy zarysowaniu ani uszkodzeniu.
- Produktu należy używać wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Nie należy go przeciążać.

Przeznaczenie i maksymalne obciążenie

Produkt nadaje się do zastosowania na zewnątrz.

Produkt zaprojektowano do użytku w prywatnych gospodarstwach domowych i nie nadaje się do celów komercyjnych.

Maksymalne obciążenie każdego siedziska sofy dwu- i trzyosobowej wynosi 110 kg.

Maksymalne obciążenie każdego fotela wynosi 110 kg.

Maksymalne obciążenie stolika wynosi 50 kg.

Na temat pielęgnacji produktu

Plecionka z włókna sztucznego

Użyta plecionka z włókna sztucznego jest odporna na warunki atmosferyczne i promieniowanie ultrafioletowe. Powierzchnię zewnętrzną należy czyścić łagodnym łygiem mydlanym lub środkami do czyszczenia tworzyw sztucznych dostępnymi w sklepach. W żadnym wypadku nie stosować środków zawierających rozpuszczalniki. Spłukiwać tylko wodą. Plecionkę należy czyścić regularnie, dzięki czemu będzie można bez problemu usunąć kurz i inne zanieczyszczenia.

Do czyszczenia nie należy używać szorujących ani żrących środków czyszczących wzgl. twardych szczotek itp.

Rozpakowanie i utylizacja

Starannie usunąć wszystkie materiały opakowaniowe i pozbyć się ich w sposób zgodny z zasadami segregacji odpadów. Należy przy tym uważać, aby przez nieuwagę nie wyrzucić materiałów montażowych.

Pre vašu bezpečnosť



NEBEZPEČENSTVO pre deti

- Zabráňte prístupu detí k obalovému materiálu. Vrecká a fólie nie sú hračky. Dbajte na to, aby si ich deti nedávali cez hlavu a časti z nich neprehličali. Nebezpečenstvo udusenia!
- S cieľom bezpečnej montáže je tento výrobok dodávaný s rôznymi drobnými dielmi. Tieto diely môžu byť po prehľnutí životnébezpečné. Deti preto udržiavajte v bezpečnej vzdialosti, keď tento výrobok montujete.
- Malé deti udržiavajte v bezpečnej vzdialnosti od tohto výrobku, pretože by sa mohli pokúšať nať vystúpiť alebo vyliezať.

Pozor - Nebezpečenstvo úrazu a vecných škôd!

- Tento výrobok umiestnite vždy na rovnú a nie šikmú podlahu.
- Na stôl s odkladacím priestorom, pohovky a kreslo sa nestavajte. Mohli by sa prevrátiť alebo poškodiť.
- Z času na čas skontrolujte všetky skrutkové spoje a príp. ich dotiahnite.
- Tento výrobok montujte na mäkkom a rovnom podklade; podložte ho prepravným kartónom, aby sa povrch nepoškriabal alebo nepoškodil.
- Tento výrobok používajte len v súlade s jeho určením a nepreťažujte ho.

Účel použitia a nosnosť

Tento výrobok je vhodný na použitie vonku.

Tento výrobok je určený pre súkromné domácnosti a nie je vhodný na komerčné účely.

Nosnosť každej sedacej plochy 2-miestnej a 3-miestnej pohovky je maximálne 110 kg.

Nosnosť kresla je maximálne 110 kg.

Nosnosť stola je maximálne 50 kg.

Ošetrovanie

Tkanina z umelých vlákien

Použíta tkanina z umelých vlákien odoláva poveternostným vplyvom a UV žiareniu. Povrchy čistite jemným mydlovým roztokom alebo bežnými prostriedkami určenými na čistenie umelohmotných látok. V žiadnom prípade nepoužívajte čistiace prostriedky s obsahom rozpúšťadiel. Následne výrobok opláchnite čistou vodou. Tkaninu z umelých vlákien čistite pravidelne, len tak sa dajú nečistoty a prach odstrániť bez problémov.

Na čistenie nepoužívajte abrazívne ani leptavé čistiace prostriedky, resp. tvrdé kefy atď.

Vybalenie a likvidácia

Opatrne odstráňte všetok obalový materiál a zlikvidujte ho v súlade s pravidlami separovaného zberu. Dbajte na to, aby ste omylom nevyhodili montážny materiál.

Biztonsága érdekében



VESZÉLY gyermek esetében

- Ne engedje, hogy a csomagolóanyag gyermekek kezébe kerüljön. A zacskó és a fólia nem játék. Ügyeljen arra, hogy azokat a gyermekek ne húzzák a fejükre, és hogy apró részeket ne nyeljenek le belőlük. Fulladásveszély!
- A biztos összeszerelés érdekében a csomagolás számos rögzítőelemet tartalmaz. Az apró részek lenyelése életveszélyes lehet. A termék összeszerelésekor a gyermeket tartsa távol.
- Tartsa távol a gyerekeket a terméktől, mert megkíséríthetnek felszánzni rá.

FIGYELEM - Sérülésveszély és anyagi károk!

- A terméket mindig sima, vízszintes talajra helyezze.
- Ne álljon az asztalra, illetve a kanapéra vagy a fotókre, mivel azok felborulhatnak vagy megsérülhetnek.
- Rendszeres időközönként ellenőrizze a csavarozásokat, és szükség esetén húzza meg őket.
- A terméket puha, sima felületen szerelje össze, helyezze alá a szállítási kartont, így a felület nem karcolódik, nem sérül meg.
- A terméket rendeltetésszerűen használja, és ne terhelje túl.

Rendeltetés és teherbírás

A termék kultéri használatra alkalmas.

A termék magánjellegű felhasználásra alkalmas, üzleti célokra nem használható.

A 2- és 3-üléses kanapé teherbírása ülőfelületenként maximum 110 kg.

A fotelek teherbírása egyenként maximum 110 kg.

Az asztal teherbírása maximum 50 kg.

Ápolás

Műanyag fonat

A felhasznált, műanyag rostból készült fonat ellenáll az időjárás viszontagságainak és az ultraibolya-sugárzásnak. A felületeket enyhe szappanos vízzel, vagy a kereskedelemben kapható műanyagtisztítóval tisztítsa. Soha ne használjon oldószertartalmú tisztítószert! A terméket a tisztítás után öblítse le tiszta vízzel. A műanyag fonatot rendszeresen tisztítsa, így problémamentesen eltávolítható róla a por és egyéb szennyeződés.

A termék tisztításához ne használjon súroló vagy maró hatású tisztítószert, illetve kemény kefét stb.

Kicsomagolás és hulladékkezelés

Óvatosan távolítsa el az összes csomagolóanyagot. A csomagolóanyag eltávolításakor ügyeljen a szelktív hulladékgyűjtésre. Ügyeljen arra, nehogy véletlenül apró alkatrészeket kidobjon.

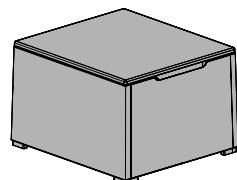
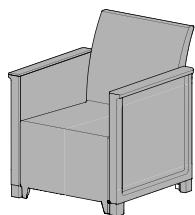
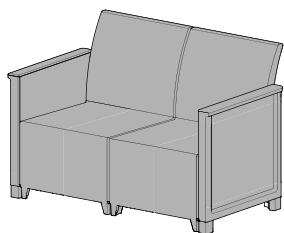
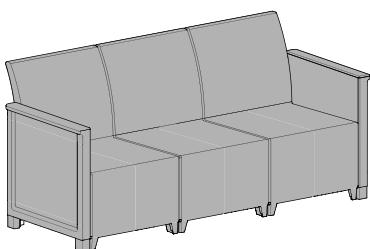
Die folgenden Ersatzteile sind bestellbar | Les pièces de rechange suivantes peuvent être commandées

È possibile ordinare le seguenti parti di ricambio | The following replacement parts can be ordered

Følgende reservedele fås på bestilling | Následující náhradní díly lze objednat

Istnieje możliwość zamówienia następujących części produktu | Nasledovné náhradné dielce je možné objednať

A következő pótalkatrészeket lehet megrendelni



S	5033181	S	5033181	S	5033181	TSa	5033191
B	5033182	B	5033182	B	5033182	TSb	5033192
LS	5033183	LS	5033183	LS	5033183	TT	5033193
RS	5033184	RS	5033184	RS	5033184		
Y	5033185	Y	5033185				
Z	5033186	Z	5033186				
MLs	5033187	MLs	5033187				
MLb	5033188	MLb	5033188				
P1	5033189	P1	5033189				
P2	5033190	P2	5033190				

de Wünschen Sie weitere Produktinformationen?
Möchten Sie Zubehör bestellen?
Haben Sie Fragen zur Service-Abwicklung? Dann rufen Sie bitte unsere **Tchibo Kundberatung** an.
Fehlt trotz sorgfältiger Prüfung ein Teil oder ist es auf dem Transport beschädigt worden? Dann können Sie es unter der angegebenen Rufnummer bei uns nachbestellen.
Halten Sie hierfür die jeweilige Ersatzteil-Bestellnummer bereit.

Deutschland:

0800 - 334 49 95

(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.de

Österreich:

0800 - 711 020 012

(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 8.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.at

Schweiz:

0800 - 22 44 44

(kostenfrei)

Montag - Sonntag
(auch an Feiertagen)
von 7.00 bis 22.00 Uhr
E-Mail: service@tchibo.ch

fr Si vous souhaitez un complément d'information, si vous voulez commander des accessoires ou si vous avez des questions sur le service après-vente, appelez le **service client Tchibo**. Si, en dépit du contrôle soigneux effectué, une pièce devait manquer ou avoir été endommagée pendant le transport, vous pouvez la commander en appelant le numéro de téléphone indiqué. Ayez à portée de main la référence de la pièce de rechange que vous voulez commander.

Suisse:

0800 - 22 44 44

(gratuit)

Du lundi au dimanche
(y compris les jours fériés)
de 7 h à 22 h
Courriel: service@tchibo.ch

it Per informazioni sui prodotti, ordinazioni di accessori o qualsiasi altra domanda relativa alle procedure di servizio, non esitate a contattare il nostro **servizio clienti Tchibo**. In seguito ad un controllo accurato, alcuni componenti risultano mancanti o danneggiati durante il trasporto? È possibile ordinarli nuovamente al numero di telefono indicato. Tenete pronto a tal fine il rispettivo numero d'ordine dei pezzi di ricambio.

Svizzera:

0800 - 22 44 44

(gratuito)

Telefono solo in tedesco e francese
Da lunedì a domenica
(anche nei giorni festivi)
dalle 7:00 alle 22:00
E-mail: service@tchibo.ch

en If you would like additional product information, to order accessories, or if you have any questions about service procedures, please contact the **Tchibo Customer Care Department** at the following e-mail address:

service@tchibo.de

If, despite careful examination, you still find a part is missing or has been damaged during transport, you can also order it via the same e-mail address. Please have the necessary replacement part number at hand.

cs Pokud potřebujete další informace o výrobku, chcete objednat příslušenství nebo máte nějaké dotazy k provádění servisu, zavolejte prosím do našeho **záklaznického servisu Tchibo**.

Pokud by i přes pečlivou kontrolu nějaký díl chyběl nebo se poškodil během dopravy, můžete si ho u nás dodatečně objednat na níže uvedeném telefonním čísle. K tomuto účelu mějte připravené objednací číslo potřebného náhradního dílu.

Ceská republika:

800 900 826

(zdarma)

pondělí - pátek 8.00 - 20.00 hod.
sobota 8.00 - 16.00 hod.
e-mail: service@tchibo.cz

pl Aby uzyskać dokładniejsze informacje o produkcji, zamówić akcesoria lub uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące usług serwisowych, prosimy skontaktować się z **Linią Obsługi Klienta**. Jeśli pomimo starannej kontroli jakości brakuje w zestawie jakiejś części lub jakiś element uległ uszkodzeniu podczas transportu, możliwe jest uzupełnienie zamówienia pod podanym numerem telefonu. W tym celu należy przygotować odpowiedni numer zamówienia pojedyńczej części produktu.

Polska:

801 655 113

(z telefonów stacjonarnych
opłata za połączenia lokalne,
z telefonów komórkowych
wg taryfy danego operatora)

Od poniedziałku do niedzieli

w godz. 08.00 - 22.00

e-mail: service@tchibo.pl

sk Želáte si ďalšie informácie o výrobku? Máte otázky k fungovaniu servisu? Chýba vám napriek dôkladnej kontrole niektorý dielec alebo došlo k jeho poškodeniu pri transporte? V takom prípade výrobok reklamujte cez distribútoru, u ktorého ste ho zakúpili (filialka či internetový obchod). V prípade otázok si privápte číslo výrobku. V prípade potreby náhradného dielca si pripravte príslušné objednávacie číslo náhradného dielca.

hu Szeretne többet megtudni a termékről? Kérdezse lenne a garancia lebonyolításával kapcsolatban? A szigorú ellenőrzés ellenére is hiányzik egy alkatrész, vagy a termék a szállítási folyamat során megsérült?

Kérjük, nyújtsa be garanciaigényét ott, ahol a terméket megvásárolta (üzlet vagy webáruház).

Kérjük, őrizze meg a termék cikkszámát és a vásárlást igazoló blokkot, és kérdez esetén tartsa készenlétként. Ha pótalkatrészre van szüksége, kérjük keresse ki az ahoz tartozó megrendelési számot is.